

Algemene voorwaarden citygamegroup

1. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot activiteiten en/of (groeps)arrangementen, georganiseerd door citygamegroup waaronder begrepen hunt nederland.nl, thehunt.be, huntgame.de, weddinggame.nl, www.weddinggame.be, weddinggame.de, www.hangovergame.nl, www.hangovergame.be, hangovergame.de www.sherlockgame.nl, www.sherlockgame.be, sherlockgame.de, citygamegroupnl, partygameshop.com, citygamegroep.nl

2. Bedrijfsgegevens

citygamegroup

Thorbeckelaan 23

2564BE Den Haag

Telefoonnummers: +31(0)70-4500125

+31(0)6- 24 20 19 56

E-mail: info@citygamegroup.com

Kamer van Koophandel: 51794624

Bank: ING

Rekeningnummer: NL02 INGB 0006 002732

3. Definities

3.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- citygamegroup: de in dienst zijnde medewerkers en leidinggevenden van citygamegroup alsmede de rechtspersoon gevestigd te Den Haag;
- Wederpartij: de partij die het arrangement bij citygamegroup boekt, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf of als privé-persoon;
- Deelnemer: een natuurlijk persoon behorende tot de groep die deelneemt aan het arrangement;
- Arrangement: de (geboekte) activiteit;
- Boeking: de reservering van een bepaalde tijdsblok in een nader te bepalen stad ten behoeve van het arrangement;
- Reserveringssom: het te verwachten bedrag per persoon;
- Schriftelijk: weergave door middel van schrifttekens;
- Mondeling: in gesproken woorden uitgedrukt; niet zijnde schriftelijk;
- Overmacht: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst kan zowel mondeling als schriftelijk tot stand komen. Onder schriftelijk wordt mede verstaan: een boeking per e-mail, of het invullen en versturen van het reserveringsformulier via de website.

4.2 Degene die namens of ten behoeve van de groep of de overeenkomst aan gaat, is de wederpartij in deze overeenkomst en is daarmee hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

4.3 Bij het boeken van het arrangement vermeld de wederpartij het aantal deelnemers, met een minimum van negen personen.

4.4. Wanneer er bij aanvang of gedurende het arrangement blijkt dat er meer personen deelnemen dan aanvankelijk bij de boeking is gemeld, behoudt Citygamegroup zich het recht voor om de wederpartij na te factureren.

5. Reserveringssom

5.1 De gepubliceerde reserveringssom geldt per persoon voor de vastgestelde steden. De totale reserveringssom wordt vastgesteld met een minimum van negen personen.

5.2 De totale reserveringssom van de groep wordt in de boekingsbevestiging vermeld is inclusief het gebruik van de GPS-telefoontoestellen en de plattengronden.

5.3 In deze reserveringssom zijn (extra) consumpties en eventuele extra materialen niet inbegrepen. Wanneer de wederpartij (een van) deze mogelijkheden bij het arrangement wilt boeken, gelden andere bedragen.

5.4 Wanneer de wederpartij het arrangement in een afwijkende stad wilt uitvoeren (zie 5.1), wordt er een op maat gemaakte boeking opgesteld.

5.5 De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens de boeking. Citygamegroup behoudt zich het recht voor om vóór het totstandkomen van de boeking de prijs te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging van derden (zie artikel 7.2), waaronder de toepasselijke btw-voorschriften.

6. Betaling

6.1 De betaling van het arrangement dient uiterlijk 24 uur voor de datum van het arrangement volledig te zijn voldaan, tenzij anders is overeengekomen.

6.2 Het niet tijdig betalen of het niet ondertekenen van de bevestiging leidt niet tot annulering van de boeking door de wederpartij. Voor annuleringsvoorwaarden, zie artikel 10.

6.3 Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van wederpartij. Indien wederpartij in gebreke blijft in de tijdige voldoening van het totaalbedrag, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

6.4 Indien Citygamegroup hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

6.5 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen voor rekening van wederpartij. Over de gemaakte incassokosten is de wederpartij rente verschuldigd.

7. Uitvoering van de overeenkomst

7.1 Citygamegroup zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

7.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Citygamegroup het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.3 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Citygamegroup aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Citygamegroup worden verstrekt.

7.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Citygamegroup zijn verstrekt, heeft Citygamegroup het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

7.5 Citygamegroup is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Citygamegroup is uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Citygamegroup kenbaar behoorde te zijn.

8. Begin- en eindtijd

8.1 De begin- en eindtijd van een uitje wordt in de boekingsbevestiging vastgelegd. Indien het arrangement aangepast dient te worden vanwege het niet op tijd zijn van de groep, kan Citygamegroup eventuele extra kosten in rekening brengen bij de wederpartij.

8.2 Wanneer de deelnemers niet dan wel te laat verschijnen, is (gedeeltelijke) teruggave van de groepssom niet mogelijk.

9. Wijzigingen door de wederpartij

9.1 De reservering kan door de wederpartij in overleg met Citygamegroup gewijzigd worden indien en voor zover dit mogelijk is. Bij het in mindering brengen van het aantal deelnemers, gelden de annuleringsvoorwaarden van artikel 10.3.

9.2 Verzoek tot wijziging dient schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

10. Annulering door de wederpartij

10.1 Een reservering kan tot en met veertien (14) dagen voor het bedoelde tijdstip door de wederpartij kosteloos worden geannuleerd. Indien een reservering op een latere datum ongedaan wordt gemaakt worden per reservering de volgende annuleringskosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen:

- a. annulering na 14 dagen voor het bedoelde tijdstip: 50% van de groepssom

b. annulering van één dag (24 uur) of minder voor bedoeld tijdstip: 100% van de groepssom

10.2 Annuleringen dienen schriftelijk en gedateerd te gebeuren.

10.3 Vermindering van het aantal deelnemers kan tot uiterlijk 24 uur voor het bedoelde tijdstip, met in achtneming van het minimum aantal personen van tien, kosteloos worden aangebracht, waarna de laatst bekende groepsgrootte geldt.

10.4 Een annuleringsverzekering dient men zelf bij zijn eigen verzekeraar af te sluiten.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Citygamegroup kan jegens de wederpartij slechts aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit de contractuele verplichtingen als er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Citygamegroup of ander grond volgens de dwingende bepalingen van het Burgerlijk wetboek.

11.2 Door Citygamegroup wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan of door de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van de uitvoering van de het arrangement.

11.3 Aansprakelijkheidsstellingen van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is, kunnen nimmer op Citygamegroup worden verhaald. Hieronder wordt verstaan: aansprakelijkheidsstellingen die voortvloeien uit de Wegenverkeerswet 1994, art. 6:162 van het Burgerlijk Wetboek (onrechtmatige daad) of ieder andere grondslag anders dan de contractuele aansprakelijkheid.

11.4 Citygamegroup is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

11.5 Citygamegroup aanvaardt geen aansprakelijk voor de door de wederpartij reeds gemaakte kosten als premies voor verzekeringen, indien een uitje niet kan doorgaan.

11.6 Indien Citygamegroup aansprakelijk kan worden gesteld, dan is de hoogte van deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaalbedrag van het arrangement.

11.7 Het bovenstaande laat de wettelijke aansprakelijkheid ingevolge dwingend rechtelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek onverlet.

11.8 De kosten voor het verlies van de telefoontoestellen worden, met een minimum van € 200,- per telefoontoestel, in rekening gebracht.

11.9 Wanneer er gedurende het arrangement water-, val-, of stootschade ontstaat aan de telefoontoestellen, worden er eveneens nog nader te bepalen kosten in rekening gebracht.

12. Programmawijzigingen

12.1 Alleen Citygamegroup behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het arrangement, indien hiertoe gegronde redenen bestaan waardoor activiteiten niet verantwoord zijn, of bij wijzigingen door autoriteit.

12.2 Indien door omstandigheden door Citygamegroup wordt besloten, dat het programma niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, verplicht Citygamegroup zich tot onmiddellijk kennisgeving aan de wederpartij.

12.3 Indien Citygamegroup besluit het arrangement niet door te laten gaan, verplicht Citygamegroup zich tot het afgeven van een waardebond (geldigheidsduur 12 maanden) ter waarde van het betreffende arrangement, zodat dit op een andere datum door kan gaan.

13. Overmacht

13.1 Citygamegroup is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij en/of de wederpartij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. De alsdan gesloten overeenkomst zal worden ontbonden en indien er betalingen zijn verricht, worden deze geretourneerd.

13.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Citygamegroup geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Citygamegroup niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

13.3 Citygamegroup heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Citygamegroup zijn verbintenis had moeten nakomen.

13.4 Citygamegroup kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is Citygamegroup gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij

14. Opschorting en ontbinding

14.1 Citygamegroup is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt; b. na het sluiten van de overeenkomst Citygamegroup ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- c. de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

14.2 Voorts is Citygamegroup bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat

ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden wordt dit schriftelijk kenbaar gemaakt en zijn de vorderingen van Citygamegroup op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Citygamegroup de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

14.4 Citygamegroup behoudt steeds het recht schadevergoeding, waaronder winstderving, te vorderen

15. Klachten

Ondanks alle bemoeiingen en zorgen is het toch mogelijk dat de wederpartij een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient meteen of zo mogelijk de eerste werkdag bij Citygamegroup worden ingediend. Als directe indiening van een klacht niet mogelijk is, of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één week erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Citygamegroup. Voor klachten die na deze termijn worden ingediend, behoudt Citygamegroup het recht deze niet ontvankelijk te verklaren.

16. Geschillen

16.1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

16.2 De Burgerlijke rechter in de vestigingsplaats van Citygamegroup is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, voor zo ver de wettelijke bepalingen dit toestaan

17. Toepasselijk recht

Op al onze overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

18. Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

18.1 In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

18.2 Wanneer enig bepaling van deze Algemene Voorwaarden wordt vernietigd, wordt deze bepaling dusdanig vervangen zodat de grondslag voor de vernietiging van de bepaling dit wel toelaat en wordt de uitleg in overeenstemming met de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gegeven.

18.3 Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.